



ALGEMENE VOORWAARDEN

per 23 augustus 2021

Artikel 1 – Definities

- a. CKMO, wettelijk vertegenwoordigd door Constance Pijnenburg- Koopman en ontvanger van de opdracht, hierna te noemen opdrachtnemer;
- b. De natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten, dan wel die van de diensten gebruik maakt, hierna te noemen de opdrachtgever.
- c. Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, danwel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, hierna te noemen de werkzaamheden.
- d. Elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging, hierna te noemen de overeenkomst.

Artikel 2 - Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en leveringen van opdrachtnemer en op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De Algemene Voorwaarden zijn bij beide partijen bekend.
- b. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgever voor de uitvoering waarvan opdrachtnemer een derde partij bepaalde werkzaamheden laat verrichten.
- c. Opdrachtnemer staat niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever.
- d. Opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen en op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging(en). Gedurende deze termijn kan de overeenkomst door de opdrachtgever ontbonden worden, indien deze de wijziging(en) niet wil accepteren.
- e. Indien een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, blijven de overige artikelen volledig van kracht en zullen in overleg opdrachtnemer en opdrachtgever nieuwe artikelen ter vervanging van de nietige artikelen overeenkomen waarbij doel en strekking in acht worden genomen.

Artikel 3 - Offerte, Overeenkomst en Uitvoering

- a. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. De geldigheidsduur van de offerte is dertig (30) dagen, doch behoudt opdrachtnemer het recht om zonder opgave van redenen de opdracht niet te accepteren.
- c. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn exclusief BTW.
- d. Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. De opdrachtnemer zal de door haar te verrichten werkzaamheden en adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet meetbaar kan worden gedefinieerd.
- e. Opdrachtgever gaat schriftelijk akkoord met de offerte, waarna de gegevens uit de offerte worden overgenomen in de overeenkomst. De overeenkomst wordt in tweevoud door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekend waarna opdrachtnemer, buiten dienstbetrekking en voor het overeengekomen honorarium, de werkzaamheden voor de opdrachtgever zal starten.
- f. Opdrachtnemer is gerechtigd om van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever. Het uitblijven van of onvoldoende zekerheid kan leiden tot opschorting van de opdracht of beëindiging van de overeenkomst door opdrachtnemer.
- g. Opdrachtnemer is vrij haar werkzaamheden naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren.
- h. Het staat opdrachtnemer vrij zich zo nodig bij de uitvoering van de opdracht te laten vervangen door een derde, mits de vervanger voldoende gekwalificeerd is voor de werkzaamheden en de vervanging voorafgaand wordt gemeld bij opdrachtgever. Opdrachtgever en cliënt(en) van opdrachtgever dienen in de gelegenheid te worden gesteld zich ervan te kunnen overtuigen dat vervanger aan dezelfde kwalificaties voldoet als opdrachtnemer.

Artikel 4 - Wijziging, aanvulling, verlenging

- a. Na verstrekking van de oorspronkelijke opdracht moeten gewenste wijzigingen en/of aanvullingen door de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Bij mondeling of per telefoon opgegeven wijzigingen en/of aanvullingen is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen en/of aanvullingen voor rekening van de opdrachtgever.
- b. Wijzigingen en/of aanvullingen in de oorspronkelijke opdracht dienen vóór uitvoering in wederzijds overleg te worden overeengekomen, waarna deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk worden bevestigd en als onderdeel van de oorspronkelijke opdracht worden beschouwd en in rekening worden gebracht.
- c. Optie tot verlenging van de overeenkomst dient één (1) maand voor afloop kenbaar te worden gemaakt. Indien een opdracht voor onbepaalde tijd is afgesproken wordt voor beide partijen een opzegtermijn van 1 maand gehanteerd.

Artikel 5 – Honorarium, kosten, tarieven, prijswijzigingen

- a. De honorering van opdrachtnemer berust op uurtarieven op basis van werkzame uren, tenzij een andere wijze van honorering is overeengekomen. De geldende tarieven zijn opgenomen in de overeenkomst. Indien een opdracht langer dan 1 jaar duurt, is de



medezeggenschap en organisatieadvies

opdrachtnemer gerechtigd om de uurtarieven jaarlijks te indexeren conform de CBS dienstenprijsindex (dpi), waarbij het jaarmutatatiepercentage van het voorafgaande jaar wordt gehanteerd.

- b. De gehanteerde uurtarieven zijn in Euro's exclusief BTW en exclusief eventuele belastingen of andere heffingen. De gehanteerde uurtarieven kunnen worden opgevraagd bij opdrachtnemer.
- c. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de bureaunkosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- d. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- e. Opdrachtnemer verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting vervalt, indien op basis van een overeengekomen vast honorarium wordt gewerkt.
- f. Kosten en facturen van derden, welke volgen uit de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer, worden onmiddellijk doorbelast aan en voldaan door de opdrachtgever. Indien de betaling aan derden door opdrachtnemer wordt gedaan, dan is opdrachtnemer gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen van de opdrachtgever en een toeslag voor administratiekosten te berekenen aan de opdrachtgever. Prijsmindering op leveringen van derden worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 6 - Facturatie, Betaling, Buitengerechtigde en Gerechtigde Kosten

- a. Facturatie van het verschuldigde honorarium en in Art. 5c en 5f genoemde kosten geschiedt maandelijks dan wel bij afronding van de opdracht c.q. beëindiging van de werkzaamheden, tenzij nadrukkelijk schriftelijk afwijkend is afgesproken.
- b. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op het rekeningnummer van opdrachtnemer.
- c. Bezwaren over de samenstelling van de factuur schorten de betaling niet op, met inachtneming van Art. 12. Lid b.
- d. Bij in gebreke blijven van betaling vanaf dertig (30) dagen na factuurdatum, is de opdrachtgever over het uitstaande factuurbedrag in verzuim en is hij de wettelijke rente per maand verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan opdrachtnemer met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
- e. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijkerwijs gemaakte buitengerechtigde en gerechtigde kosten ter verkrijging van het uitstaande factuurbedrag voor rekening van de opdrachtgever.
- f. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Artikel 7 – Duur en afsluiting van de opdracht

- a. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de opdrachtnemer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De opdrachtnemer kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van een opdracht zal zijn. Opgegeven termijnen door opdrachtnemer zijn indicatief en kunnen afwijken door omstandigheden zoals omschreven in Art. 8 lid a, Art. 12 lid c en d, Art. 4 b. Tenzij anders is overeengekomen dient de opdrachtgever direct na gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.
- c. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 15 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van de opdrachtnemer, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, persoonlijke omstandigheden, onvoorziene en andere buiten het invloedsbereik van opdrachtnemer liggende omstandigheden.
- b. Overmacht van opdrachtnemer ontslaat opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk van haar verplichtingen jegens opdrachtgever, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan doen gelden op vergoeding van kosten, schade en interesses.
- c. Wanneer de overmacht, na mededeling aan en ontvangst door de opdrachtgever, langer dan acht (8) dagen duurt, hebben zowel opdrachtgever als opdrachtnemer het recht de opdracht schriftelijk te ontbinden.
- d. De reeds verrichte werkzaamheden dient opdrachtgever aan opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 9 - Vertrouwelijke Informatie

- a. Opdrachtnemer is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de opdracht ter kennis komende vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.
- b. Referenties worden in korte vorm gepubliceerd op de website (naam opdrachtgever, periode van de opdracht, rol van de opdrachtnemer). De opdrachtgever zal zonder toestemming van de opdrachtnemer aan derden geen mededeling doen over de aanpak van de opdrachtnemer, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage, offertes of bijlagen ter beschikking stellen.

Artikel 10 - Intellectueel Eigendom

- a. Voor zover geen vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever zoals genoemd in Art. 9 lid a. ter kennis van derden worden gebracht, kan opdrachtnemer de toegenomen kennis bij de uitvoering van de overeenkomst ook voor andere doeleinden gebruiken.
- b. Alle intellectuele eigendomsrechten door opdrachtnemer ontworpen of tot stand gebrachte werkzaamheden blijven bij opdrachtnemer berusten.



medezeggenschap en organisatieadvies

Artikel 11 - Eigendommen van Opdrachtgever en van Opdrachtnemer

- a. Zaken die door de opdrachtgever t.b.v. de uitvoering van de opdracht aan opdrachtnemer zijn toevertrouwd voor gebruik, bewaring, bewerking of verwerking, worden door opdrachtnemer met dezelfde zorg behandeld als ware deze haar eigen zaken.
- b. De opdrachtgever draagt het risico voor in lid a. bedoelde zaken en dient, indien opdrachtgever dit zelf nodig acht, voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.
- c. Bij beschadiging of tenietgaan van aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken door opdrachtnemer, wordt de schade onverminderd in rekening gebracht.

Artikel 12 - Klachten en Aansprakelijkheid

- a. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk te geschieden uiterlijk binnen acht (8) dagen na omstandigheid waaraan de klacht ten grondslag ligt dan wel na beëindiging van de werkzaamheden.
- b. Klachten over facturen betreffend hoogte en inhoud dienen schriftelijk onder opgave van redenen binnen acht (8) dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden onder inachtneming van Art. 6 lid c. Facturen worden na deze termijn geacht te zijn aanvaard en voor akkoord bevonden door opdrachtgever.
- c. Voor de uitvoering van de opdracht gaat opdrachtnemer uit van juiste en volledige gegevensverstrekking en kwalitatief goede informatie door opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onvolkomenheden of tekortschietingen in opdracht en dienstverlening, als gevolg waarvan de overeengekomen leveringstermijn niet nagekomen kan worden.
- d. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken en tekortkomingen in geleverde diensten van derden, van wie opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is en die in redelijkheid niet of onvoldoende door opdrachtnemer waren te voorzien of te beïnvloeden.
- e. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door de opdrachtnemer van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- e. De financiële aansprakelijkheid is gemaximeerd tot de hoogte van de omzet die opdrachtnemer bij opdrachtgever heeft gerealiseerd in de laatste 1 maand voorafgaand aan de aansprakelijkheidsstelling.

Artikel 13 - Opschorting en Ontbinding

- a. De opdrachtnemer heeft het recht, zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving de overeenkomst en/of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - zekerheid van verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer uitblijven of onvoldoende zijn zoals benoemd in Art. 3 lid f;
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ook niet na daartoe door de opdrachtnemer gesommeerd te zijn;
 - aan opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend dan wel zijn faillissement wordt aangevraagd;
 - beslag op bezittingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - opdrachtgever zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert.
- b. Indien na schriftelijk akkoord van de offerte en nog vóór aanvang van de werkzaamheden de opdracht door de opdrachtgever om welke reden dan ook wordt geannuleerd, kan de opdrachtnemer van de opdrachtgever een schadevergoeding eisen, afhankelijk van de omvang van de opdracht.
- c. Indien ná aanvang van de werkzaamheden door opdrachtgever en de opdrachtnemer een voortijdige beëindiging van de opdracht gewenst is, dient door elk van de partijen een opzegtermijn van één maand in acht genomen te worden middels schriftelijke opzegging. Partijen zullen dan niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- d. Indien een opdracht voor onbepaalde tijd is afgesproken geldt een wederzijdse opzegtermijn van 1 maand voor het beëindigen van de opdracht.
- e. Reeds gemaakte kosten of kosten resulterend uit aangegane verplichtingen in verband met de opdracht, worden bij ontbinding of opschorting van de overeenkomst volledig door opdrachtgever vergoed.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht

- a. De voorwaarden in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
- b. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in het arrondissement van vestiging van opdrachtnemer.

Artikel 15 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

- a. Van toepassing is steeds de versie zoals die verstrekt is ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de opdrachtnemer, voor zover daarna geen gewijzigde versie is verstrekt.
- b. Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden schriftelijk aan de opdrachtgever verstrekt en zijn van toepassing vanaf het moment dat de opdrachtgever de voorwaarden heeft ontvangen, gelezen en geaccepteerd.
- c. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Algemene voorwaarden zijn ontvangen, gelezen en geaccepteerd door:

Rechtsgeldig vertegenwoordiger van:

Datum: